



Leitbild

Gemeindeverwaltung

Ginsheim-Gustavsburg



Präambel

Die dynamische Entwicklung des Rhein-Main-Ballungsraumes und der Übergang von der Industrie- zur Dienstleistungsgesellschaft stellen auch Politik und Verwaltung in unserer Gemeinde vor große Herausforderungen. Die ökologische und soziale Lebensqualität zu erhalten, das friedliche Zusammenleben von Menschen unterschiedlichster Herkunft und Nationalität zu fördern und die kommunalen Institutionen auf die neuen Erfordernisse des 21. Jahrhunderts vorzubereiten, betrachten wir als vorrangige Aufgaben.

Um den hohen Anforderungen einer sich schnell wandelnden Gesellschaft gerecht zu werden, wollen auch wir uns verändern: Von einer traditionellen Verwaltung zu einem Dienstleistungsunternehmen, das sich an den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger, der Unternehmen und örtlichen Organisationen orientiert.

Infolgedessen sind unsere Leistungsangebote, Arbeitsmethoden und technische Ausstattung immer wieder zu überprüfen und weiterzuentwickeln. Statt hierarchischer Arbeits- und Entscheidungsprozesse sollen künftig Team-

und Projektarbeit sowie partnerschaftliche Zusammenarbeit den Verwaltungsalltag prägen. Dies setzt Kommunikation, Transparenz, Flexibilität und ständige Lernbereitschaft voraus.

Als modernes öffentliches Unternehmen bieten wir im Rahmen der finanziellen und gesetzlichen Möglichkeiten ein breites Spektrum an sozialen, ökologischen und administrativen Dienstleistungen. Darüber hinaus sorgen wir für Erhalt und Ausbau der kommunalen Infrastruktur und übernehmen Ordnungsfunktionen im Interesse des Gemeinwohls. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informieren und beraten freundlich und kompetent, unabhängig von Status und Nationalität unserer Kunden. Zudem streben wir an, jedes Anliegen möglichst schnell und effizient zu bearbeiten und eine hohe Servicequalität zu erreichen. Dabei fühlen wir uns auch dem Leistungs- und Wirtschaftlichkeitsprinzip verpflichtet und stellen uns dem Wettbewerb.

Auf diesem neuen Weg brauchen wir Unterstützung. Sachliche Kritik und Anregungen sind daher willkommen.

Leitbildentwicklung

Die Gemeinde Ginsheim-Gustavsburg hat durch Beschluss ihrer Gremien einen Prozess gestartet, den man landläufig als VERWALTUNGSREFORM bezeichnet.

Sicherlich werden sich viele fragen: **Was ist das?** Welchen Nutzen habe ich davon? Wird dadurch meinen Bedürfnissen nun endlich oder aber besser Rechnung getragen? Welche grundlegenden Veränderungen wird der Reformprozess bringen, erfordert er eine Neuorganisation der Verwaltung?

Fragen über Fragen ...

So ging es auch den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Verwaltung, die sich bereit erklärten, sich zusätzlich zu ihren alltäglichen Aufgaben in verschiedenen Teams zu engagieren.

Was ist ein Leitbild?

Das Leitbild

- beschreibt die Ziele und Arbeitsweise der Verwaltung.
- soll ein Orientierungsrahmen sein, nach dem alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Verhalten ausrichten.
- macht Vorgaben, an denen sich die Gemeinde messen lassen kann.
- soll das Verhältnis der Gemeindeverwaltung zu den Bürgerinnen, Bürgern und gesellschaftlichen Gruppen widerspiegeln.

Mit sehr viel **Engagement und Begeisterung**, aber auch Kritik, haben wir uns mit der Jahrzehnte gewachsenen Verwaltungskultur auseinandergesetzt. Auch die Ergebnisse von zwei Fragebogenaktionen – sowohl bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch bei den Bürgerinnen und Bürgern – gaben Anlass zu intensiven Kommunikations- und Diskussionsprozessen auf allen Ebenen.

Ziel der Bürgerbefragung war es, ein repräsentatives Meinungsbild zu erhalten und der Bevölkerung die Möglichkeit zu bieten, konstruktive Verbesserungen vorzuschlagen. Die Daten der **Bürgerbefragung** sind **nicht in der Ablage** verstaubt, sondern wurden in den Prozess der Reform eingebunden. Die zahlreichen Verbesserungsvorschläge und Wünsche haben wir in die Entwicklung des Leitbildes einbezogen.

Das Leitbild wurde von der Gemeindevertretung einstimmig verabschiedet.

Uns ist bewusst, dass der Wandel der Verwaltung nicht von heute auf morgen vollzogen werden kann. Reformen sind nur dann möglich und erfolgreich, wenn sie von allen gleichermaßen gewollt und getragen werden. Das Leitbild soll diesen Prozess begleiten. Dabei muss es sich ständig wandeln und fortentwickeln. Dafür wünschen wir uns **Ihre Ideen und Anregungen**.

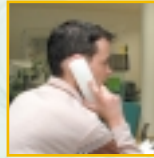
Wir bitten Sie deshalb herzlich um Ihre Mitarbeit.

Ihr Richard von Neumann
(Bürgermeister)



Bürgerfreundlichkeit

- Wir betrachten Sie als Kunden. Ihre Anliegen stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit.



- Wir beraten Sie stets kompetent und bearbeiten Ihre Anliegen zügig.

- Wir begegnen Ihnen freundlich und hilfsbereit.

- Wir bieten verständliche und ansprechende Produkte.

- Wir nehmen uns Zeit für Ihre Probleme und Sorgen.

- Beschwerden bearbeiten wir zeitnah.

- Wir streben ein modernes und offenes Erscheinungsbild an.

- Unser Ziel ist es, leicht zugängliche Verwaltungsgebäude zu schaffen.

- Wir bieten in den Verwaltungsgebäuden Orientierungshilfen und verständliche Wegweiser.

- Unsere Öffnungszeiten orientieren sich an Ihren Bedürfnissen. Hierfür haben wir unter anderem in beiden Ortsteilen Bürgerbüros mit umfangreichen Dienstleistungsangeboten und erweiterten Öffnungszeiten eingerichtet.



Unsere Arbeitsweise

- Unsere Arbeit ist an ihrer Qualität zu messen.

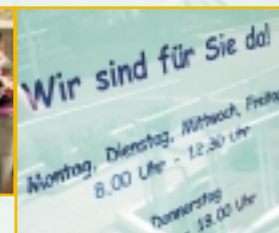
- Wir sind ständig lernbereit und fördern unsere fachlichen, sozialen und betriebswirtschaftlichen Kompetenzen.



- Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil durch Übertragung von mehr Handlungs- und Entscheidungsbefugnissen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

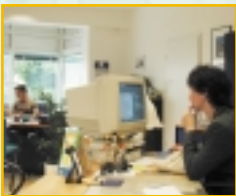
- Wir gehen zeitgerechte Wege der Zusammenarbeit. Team- und Projektarbeit stehen dabei im Vordergrund.

- Wir fördern die Identifikation aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit unserer Gemeindeverwaltung durch Mitsprachemöglichkeiten, eigenverantwortliches Arbeiten, ...



Wirtschaftliches Handeln

- Wir optimieren Arbeits- und Entscheidungsprozesse, damit unsere Produkte für Sie möglichst kostengünstig sind.
- Wir arbeiten nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen und erfassen Kosten und Leistungen.



- Wir überprüfen unsere Ziele und Aufgaben ständig auf Notwendigkeit und Umfang.
- Um unsere Leistungsfähigkeit und Produktivität bewerten zu können, nehmen wir an Vergleichen mit anderen Gemeinden teil.



Zusammenarbeit mit Bürgern und Politik

- Wir laden Sie dazu ein, aktiv und engagiert am Gemeindeleben teilzunehmen:

✓ an einer „Freiwilligenbörse“, in der ehrenamtliche Tätigkeiten bei Vereinen, Organisationen oder kurzfristigen Projekten (Umwelt, Soziales, Sport, ...) vermittelt werden.



✓ Mitgestaltung an der Aufwertung des Ortsbildes.

✓ Mitwirkung an der Verbesserung der innerörtlichen Versorgungs- und Sozial-Infrastruktur.

✓ Stärkere Förderung des Kultur- und Freizeitangebotes insbesondere für die Jugendlichen.

- Wir wollen Sie stärker in die politischen Entscheidungsprozesse einbeziehen und Sie frühzeitig über alle wichtigen Planungen informieren.

- Wir betrachten Ihre Sicherheit und das friedliche Zusammenleben als eine unserer Hauptaufgaben:

✓ Wir wirken der Bildung von sozialen Brennpunkten im Rahmen der Wohnungsvergabe entgegen und entschärfen bestehende Brennpunkte.

✓ Wir setzen uns dafür ein, die Polizeipräsenz (zu Fuß, zu Rad, ...) in den Ortsteilen zu verstärken.

✓ Im außerörtlichen Bereich prüfen wir den Einsatz eines Feldschützen oder ehrenamtlicher Hilfskräfte.

✓ Wir fördern das gegenseitige Verständnis der verschiedenen Kulturen durch Veranstaltungen, bei denen Rasse, Hautfarbe, Religion, Nationalität, Alter und Geschlecht keine Rolle spielen.



Mainschleuse Kostheim
(Gustavsburg)

Altrhein-Idylle
(Ginsheim)



**Wenn Sie Fragen haben oder uns weitere Anregungen geben möchten:
Sprechen Sie uns an!**



Rathaus Gustavsburg
Dr.-Herrmann-Str. 32
65462 Ginsheim-Gustavsburg
Tel.: 0 61 34/5 85-0
Fax: 0 61 34/5 85-3 88
gemeinde@gigu.de
www.gigu.de

Rathaus Ginsheim
Schulstr. 12
65462 Ginsheim-Gustavsburg
Tel.: 0 61 44/20-0
Fax: 0 61 44/20-1 88
gemeinde@gigu.de
www.gigu.de

Impressum

Herausgeber:
Gemeinde Ginsheim-Gustavsburg

Gestaltung und Produktion:
Agentur Neumann, Trebur

Fotos:
Erich Weiler, Ginsheim-Gustavsburg

Druck:
Schirmer Druck, Riedlingen